

In 5 Schritten zum Erfolg

- Wie auch Du CLOUDIO für Dein Unternehmen nutzen kannst -

Cloudio macht das für Dich!

WIE FANGEN WIR AN? UND WARUM?

Mit CLOUDIO versprechen wir dir eine Unternehmens-IT, die

✓ modern ✓ stabil ✓ sicher ✓ flexibel ✓ kostengünstig

ist. Und damit wir dieses Versprechen einlösen können, müssen wir eine kleine Reise mit Dir unternehmen: vom Ist-Zustand Deiner Unternehmens-IT über einige Analyse-Schritte und einer Transition hin zu der CLOUDIO-IT, die Dich Nachts ruhig schlafen lässt!

Wir werden dabei viele Informationen über Deine IT, Deine IT-Sicherheitssituation und die Anforderungen Deines Business sammeln und gemeinsam mit Dir einen Weg entwickeln, um Deine IT zu standardisieren, zu modernisieren, zu cloudifizieren, abzusichern und abschließend in die CLOUDIO-Welt zu überführen.

Auf den folgenden Seiten erklären wir Dir alles ganz genau:

1

Kennenlerntelefonat

2

Bestandsaufnahme

3

Zielbild und Vorgehensmodell

4

Transition und Onboarding

5

CLOUDIO Service Operations

KENNENLERNTELEFONAT

Nachdem Du uns per Telefon, E-Mail oder über unsere Website kontaktiert hast, vereinbaren wir ein Kennenlerntelefonat. In diesem Gespräch klären wir Deine Anforderungen an Deine IT, stellen Dir CLOUDIO genau vor, beantworten Deine Fragen und finden heraus, ob unsere Services und Leistungen zu den Bedürfnissen Deines Unternehmens passen.

Auf das Kennenlerntelefonat kannst Du dich vorbereiten, indem Du Dir die Checkliste unten ansiehst und soviel Informationen wie möglich zu unseren Fragen sammelst. Wenn Du mit einigen Punkten nicht weiterkommst - nicht schlimm! Wir klären das gemeinsam im Telefonat.

Anschließend erstellen wir Dir ein Angebot für den nächsten Schritt: eine tiefergehende Ist-Analyse Deiner IT-Infrastruktur, der aktuellen IT-Sicherheit und Deiner geschäftlichen Anforderungen.

QUICK INFO

Ziel	Wir finden gemeinsam heraus, ob wir zueinander passen. Schnell, unverbindlich und auf Augenhöhe.
Aufwand	60 Minuten deiner Zeit
Kosten	keine
Ergebnis	Wir erstellen Dir ein Angebot für eine tiefergehende Ist-Analyse

CHECKLISTE FÜR KENNENLERNTELEFONAT

- ☐ Hast Du eine stabile und hinreichend leistungsfähige Internetverbindung?
Wer ist Dein Internet-Provider? Hast Du DSL, Kabel, Glasfaser oder eine Satelliten-Verbindung?
Wieviel Upstream und Downstream hast Du?
(Die Informationen dazu findest Du im Vertrag mit Deinem Internet-Provider)
- ☐ Wieviel Arbeitsplatz-Geräte (PCs, Laptops, Tablets) hast Du und welche Betriebssysteme sind installiert (z.B. Windows, Mac OS, Linux)? Sind einige Geräte davon älter als 5 Jahre?
Bei Windows-Geräten interessiert uns auch die Betriebssystem-Version (z. B. Windows 11).
(Wie Du die Betriebssystem-Version ermittelst, erklären wir Dir auf der letzten Seite.)
- ☐ Welche sonstigen IT-Geräte nutzt Du? Damit meinen wir z. B. Drucker, Scanner, Firewalls, Netzwerkspeicher etc. Je mehr Du über Anzahl und Hersteller sagen kannst, desto besser.
- ☐ Was für ein lokales Netzwerk hast Du? WLAN? LAN? Beides? Auch hier helfen uns Informationen über vorhandene Hardware, z.B. Kabelmodem, WLAN-Router, Repeater etc.
- ☐ Welche Programme und Apps nutzt Du? Hierzu zählen die typischen Office-Anwendungen, aber auch spezielle Business-Applikationen und Branchen-Anwendungen.
- ☐ Wieviel Mitarbeiter arbeiten mit Deiner IT und hast Du Mitarbeiter mit speziellen Anforderungen an die IT Endgeräte, z.B. Einsatz in Werkstätten oder auf Baustellen?



BESTANDSAUFNAHME

Wir sprechen über Deine IT-Situation und erstellen eine tiefgehende Analyse. Wir versuchen, Dein Business, Deine konkreten Herausforderungen und “Pain Points” so gut wie möglich zu verstehen. Wir sammeln alle Informationen, die wir brauchen, um Dein Unternehmen in unsere Services integrieren zu können. Dazu gehört auch eine volle Bestandsaufnahme Deiner IT-Systeme und eine Überprüfung Deines IT-Sicherheitslevels inklusive als zusätzlicher Mehrwert eine Sicherheitsbewertung (CyberRisikoCheck) nach den Vorgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Für die Durchführung der Analyse benötigen wir von 4 Stunden bis 4 Tagen Zeit, das hängt von der Größe und der Komplexität Deiner IT-Infrastruktur ab. Das gleiche gilt für die Frage, ob wir die Analyse bei Dir vor Ort in Deinen Geschäftsräumen oder remote / telefonisch oder online durchführen. Was für Dich konkret zutrifft, steht in unserem Angebot, dass Du nach dem Kennenlerntelefon erhältst.

Auf Basis dieser Analyse schlagen wir Dir ein optimales Zielbild für Deine IT vor und auch den Weg dahin. Als Ergebnis bekommst Du also

- ✓ einen umfangreichen Report Deiner Ist-Situation
- ✓ eine Einschätzung Deiner Sicherheitslage gem. CyberRisikoCheck des BSI (inkl. konkreten Vorschlägen zur Behebung möglicher Schwachstellen)
- ✓ einen Vorschlag für ein Zielbild Deiner IT und ein Plan für den Weg dorthin
- ✓ eine verbindliches Preis-Angebot für die Umsetzung.

QUICK INFO

Ziel	Wir verstehen Dein Business, Deine Anforderungen und Deine IT und können Dir genau und verbindlich sagen, wie wir Deine IT in CLOUDIO integrieren können.
Aufwand	4 Stunden bis 4 Tage*
Kosten	von 200€ bis 2000€*
Ergebnis	Ist-Report inkl. CyberRisikoCheck gemäß BSI. Festpreisangebot für die Transition und das Onboarding Deiner IT in die CLOUDIO-Services.

*je nach Umfang und Komplexität Deiner IT

**Kostenlos
bis zum
31.03.2026**

ZIELBILD UND VORGEHENSMODELL

Unser Zielbild und Vorgehensmodell als Ergebnis der Ist-Analyse besprechen wir eingehend mit Dir und passen es an Deine Wünsche und Anforderungen an. Dabei berücksichtigen wir u.a.

- Deine zeitlichen Vorgaben,
- die Verfügbarkeit Deiner Mitarbeiter,
- besondere kalendarische Anforderungen Deines Business,
- spezielle Sicherheitsanforderungen,
- besondere Branchen-Anforderungen
- Dein Investitionsbudget.

Unser Vorschlag wird immer so gestaltet sein, dass Du eine wirklich stabile und sichere IT-Umgebung bekommst. Aber keine Angst, selbst wenn unser Plan umfangreich aussieht, so können wir die einzelnen Aufgaben und Maßnahmen immer über einen längeren Zeitraum strecken, um Dein Unternehmen und Deine Zeit nicht zu überfordern.

Unser Angebot enthält immer einen Festpreis, so dass auch hier keine Überraschungen auf Dich warten, sondern Du volle Transparenz über Kosten und Leistungen hast. Der Preis hängt von den Ergebnisse der Ist-Analyse, Deinen Erwartungen und Zielen, dem gewünschten Sicherheitslevel und der Größe Deines Unternehmens ab.

Zu diesem Zeitpunkt sagen wir Dir auch ganz genau, welche monatlichen Kosten für die CLOUDIO-Services nach Abschluss der Transition anfallen.

QUICK INFO

Ziel	Wir stimmen das vorgeschlagene Zielbild und den Vorgehensplan/Roadmap mit Dir ab
Aufwand	60 - 120 Minuten Deiner Zeit
Kosten	keine
Ergebnis	Wir haben ein gemeinsames Verständnis über Ziele, Vorgehensweisen und Preise und Du hast alle Informationen, um eine Entscheidung über das weitere Vorgehen treffen zu können.

4

TRANSITION UND ONBOARDING

Jetzt wird es ernst! Nach der Ist-Analyse haben wir Dir eine verbindliche Aufwandsprognose und ein Festpreisangebot unterbreitet und mit Dir abgestimmt und Du konntest entscheiden, ob Du den Weg mit uns weitergehen willst und wir mit dem CLOUDIO-Onboarding starten.

Onboarding bedeutet, dass wir Deine IT in unsere Managed-Service-Betreuung überführen. Dafür ist ein Transitionsprojekt notwendig, in dem wir die Ergebnisse der Ist-Analyse, das vorgeschlagene Zielbild und das Vorgehensmodell als Basis nehmen und Deine IT in einen stabilen, flexiblen, sicheren und modernen Zustand bringen.

Onboarding heißt wörtlich übersetzt: Wir nehmen Dich an Bord! Wir arbeiten hart daran, diesen Prozess für Dich und Dein Unternehmen so einfach und "schmerzlos" wie möglich zu machen und alle Störungen Deines Tagesgeschäfts zu vermeiden, egal aus welcher Situation heraus Du zu uns wechselst.

Während der Transition und des Onboardings hast Du immer zwei feste Ansprechpartner bei uns:

- einen **Technischer Projektleiter**, der sich um alle technischen Fragen kümmert und das Vorgehensmodell umsetzt, um das Zielbild zu erreichen. Unser Techniker koordiniert und dafür sorgt, dass alles einfach funktioniert und Dein Business, Deine Mitarbeiter und Du möglichst wenig gestört werden.
- einen Mitarbeiter aus unserem **Kundenservice**, der Dir darüber hinaus mit Rat und Tat zur Seite steht und immer ein offenes Ohr für Dich hat, wenn die Techniker mal "zu technisch" werden oder Du Fragen und Informationsbedarf hast.

QUICK INFO

Ziel	Wir setzen den abgestimmten Vorgehensplan um und erreichen das Zielbild Deiner IT im Rahmen der CLOUDIO-Services
Aufwand	abhängig vom Umfang und Komplexität Deiner Unternehmens-IT, dem Zielbild und der Roadmap, von 2 Stunden bis mehreren Tagen.
Kosten	abhängig vom Umfang und Komplexität Deiner Unternehmens-IT, dem Zielbild und der Roadmap.
Ergebnis	Deine Unternehmens-IT wird jetzt sicher, stabil und verlässlich durch CLOUDIO verwaltet und gemanaged.

CLOUDIO SERVICE OPERATIONS



Während der Transition und des Onboardings erfährst Du, wie Du unsere Support-Organisation nutzen kannst und wie Dir unsere Mitarbeiter im Störfall oder bei sonstigen Fragen, Nöten und Unterstützungsbedarfen helfen.

Du lernst Deine Ansprechpartner im CLOUDIO-Kundenservice kennen, die Dich bei kaufmännischen und administrativen Fragestellungen gerne unterstützen.

Deine Mitarbeiter erhalten darüber hinaus Informationspakete mit wichtigen Hinweisen, Anleitungen, Telefonnummern unserer Hotline und vielem mehr. Wenn vereinbart und sinnvoll, führen wir auch Einweisungs-Schulungen durch.

Und danach kannst du Dich dann ganz auf CLOUDIO verlassen mit

- ✓ modernen cloudbasierten Services für Datenspeicherung, Backup, Archivierung, E-Mail, Collaborationslösungen etc.
- ✓ aktuellen und sicheren Arbeitsplatz-Computern inkl. wichtiger Office-Programme (Excel, Word, Powerpoint, etc.)
- ✓ regelmäßigen Updates aller deiner Systeme
- ✓ einem professionellem IT-Sicherheitsmanagement
- ✓ einer kompetenten Hotline
- ✓ Vor-Ort-Support (wenn nötig)
- ✓ und vielen weiteren Leistungen.

Wenn Du erst unseren Service nutzt, wirst Du Dich kaum noch um Deine IT kümmern müssen. Wir reporten regelmäßig, schreiben nachvollziehbare Rechnungen und kümmern uns auf höchstem Level um Deine IT, Deine Anwender und Dein Business.

Wir liefern Dir IT, so einfach wie Strom aus der Steckdose!

Cloudio macht das für Dich!

BETRIEBSSYSTEM-VERSION HERAUSFINDEN

Damit wir im Kennenlerngespräch direkt starten können, hilft uns ein kurzer Blick auf Deine aktuelle Betriebssystem-Version. Du kannst sie mit wenigen Klicks oder Tastenkombinationen herausfinden – such Dir einfach den Weg aus, der für Dich am unkompliziertesten ist:

DER SCHNELLSTARTER

Tastenkombination: **[Windows] + [R] → winver**

Drücke [Windows] + [R], gib “winver” ein und bestätige mit [OK]. Sofort erscheint ein kleines Fenster mit Deiner Windows-Version.

DER DIREKTZUGRIFF

Tastenkombination: **[Windows] + [Pause]**

Mit dieser Tastenkombination landest Du direkt in den Basisinformationen Deines PCs – inklusive Windows-Version.

DER KLASSIKER

Tastenkombination: **[Windows] + [I] → System → Info**

Öffne die Einstellungen über [Windows] + [I], dann zu System → Info. Ein solider Weg, falls Du lieber durch das Menü klickst.

MacOS

Apple-Menü → „Über diesen Mac“

Klicke oben links auf das Apple-Symbol und wähle „Über diesen Mac“. Im erscheinenden Fenster siehst Du sofort, welche macOS-Version installiert.